

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アイ・らんど成瀬

公表日 2025 年 3 月 25 日

利用児童数 32名

回収数 22名分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	8	0	0	・もう少し広い場所だと良いと思います。 ・少し狭いかなと思います。 ・狭い中で相当工夫して行ってくれていると思う。	室内の荷物を貸し倉庫に預けて店舗内のスペースを確保したいと思います。 公園や体育館に行き、広いスペースで遊ぶ時間も設けて工夫しているので継続して行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	3	・職員さんが少ない時は事前に連絡をいただいております。 ・キャンセル待ちの時があります。 ・その日の利用人数、職員の方が何人いるかがわからない。	キャンセル待ちに関しては定員を満たしている際のことなのですが、今後空きがあっても職員が足りなくてキャンセル待ちという対応にならないよう必要人数を配置します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	1	・狭い中で相当工夫して行ってくれていると思う。	扉に部屋の名前があり、イラストも掲示することで伝わりやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	4	0	1	・季節によっては虫が室内に入ることがあるようです。	置き型の虫よけや子ども用のスプレーなどを使って対応していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	・未回答 1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	3	・いつもありがたく思っています。色々な所へ連れて行ってもらい、工夫して活動もやっていただいております。	ご家族様のご理解やご協力のもと、遠足や活動を行うことができている。いつもありがとうございます。今後も色々な体験ができるよう子ども達と話し合いながら進めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	1	・次の個別支援計画の見直し時期がわからないので教えていただきたいです。	見直し時期は前もって早めにお知らせするように致します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	0	・様々な活動に工夫があり、とてもありがたく思います。 ・毎月、様々な集団活動(調理や遠足が好き)があり予定表を見て、とても楽しみにしています。 ・たくさん行事や催し物を考えてくださっており、大変満足しております。	今後もワクワクする活動を行いたいと思います。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1	6	・放デイで地域のお子さんたちとの活動をするのは荷が重いと思われれます。	地域の公園にてお子さんたちとの交流をする機会がありますが、機会を設けることも考えて行きます。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	・未回答 1	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・未回答 1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	4	5	・情報提供は研修会など開かれなくてもできると思います。	・個別で対応させていただいているところもありますが、助言をいただいたとおり情報提供をする方法をとらせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	・未回答 1 ・連絡帳やお便りで活動の様子を知ることができ、とても助かっています。	今後も継続して連絡帳やらんご便でお知らせ致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	・未回答 1 ・毎回帰宅時にデイサービスであったことや活動したことの共有をしています。	ご家族様の気持ちに寄り添った言葉を使う、自分のことのようにとらえることを全職員ができるように勉強します。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	7	8	・家族や兄弟への支援は、また別の場所で行われるべきだと思います。	イベントを開催していますが日程が合わなかった、ご家族さまの参加が難しかったので機会を増やす、参加しやすい日程で組むなど工夫したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0	・未回答 1 ・毎月写真付きのお便りは本人はもちろん家族も楽しみにしております。	毎月、活動報告としてらんど便(おたより)を配布させていただいていますが、もっと手軽に見ただけのようにSNSなどの活用も考えて行きたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	1	5	・月に1回訓練があると子どもから聞いています。	月に1回、不定期で行っております。身を守る行動ができるよう、継続して行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	1	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・未回答 1 ・あたたかい声掛けをしてくださるので自分に自信が付き、安心して通っています。 ・安心感はあると思います。 ・アイランドがあるから学校も頑張ってくれているので本当にありがとうございます。	これからも安心して通える場所を目指していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	・未回答 1 ・「楽しい！毎日行きたいけど楽しくて疲れちゃう！」と話しています。 ・本人がいつもすごく楽しみに通所してくれているので、私も嬉しいです。 ・毎回楽しく過ごしているようでニコニコ顔で帰って来ております。 ・本当はもっと通いたいと言っています。	様子をみて本人の無理がない範囲で楽しんでもらう過ごし方を提案して行きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・未回答 1 ・アイランド愛がスゴく好きだと思います。 ・様々な集団活動や個人活動で宿題を見て頂いたおかげで、とても成長したと思います。 ・利用日数を増やして頂いたり、本人が理解してくれるように説明してくれて、いつもありがとうございます。	これからも成長を確認できるように、日々の様子を共有していきます。