

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス アイ・らんど忠生

公表日 2026年3月31日

利用児童数 39名

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3			・最新の情報が不明なところもあるのでお知らせで知りたい	・定期的に情報を更新してお伝えしていく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2			・未回答1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3			・未回答1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	5				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	2			・子どもについてよく見て支援されていることがよくわかります	・今後もお子さまのことを理解し、適切な支援ができるように研修や勉強を続ける
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	7		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	7		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30				・月毎にみんなが楽しめそうな季節のイベントもあり、ありがたい ・外での活動も取り入れてくれて嬉しいです	・様々な活動を通してひとり一人の成長につながるよう計画する
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	14	7	1	・活動しているかわからない ・今まで設けられているものかどうかかわからない ・必要性はあまりないと考えています ・障がいのない子どもと活動する機会をこちらで必要としてないので大丈夫です	・機会を設けることが少ないと感じたので近所の公園などで関りをもつ機会を設ける
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	8		3		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	13	12		・必要としてないので問題ありません	・動画配信や資料配布などやってみることから始める
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	10	5		・面談の機会はまだまだありません ・面談が設定されていませんが、送迎の時間にお話できるので助かっています ・面談などで子どもの様子や課題について話せる機会があれば嬉しいです ・送迎時にその日の出来事などを伝えてもらってます	・ご希望に応じて行っていましたが、積極的に声をかけて面談を行っていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	13				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	10	13		・未回答1 ・保護者会等は必要としていませんが、夏祭りなどイベント開催したら保護者同士で顔を合わせる機会ができるなと思います ・必要としてないです	・保護者会ではなくご意見をいただいたようにイベントを開催することで保護者さまが来所しやすい形の機会を設ける	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	5		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に関する説明はきちんとしてくれました</li> <li>・苦情に思うことがないので実際の対応を受けたことがないのでわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談や申し入れがあった際には早急に対応するようフローの作成、相談窓口を用意していることを説明する</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	4				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有としてはまだ不明なところもある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所で用意をしているが、保護者さまに周知ができていないのが現状と捉え、定期的に周知を行う</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有としてはまだ不明なところもある</li> <li>・活動予定に入っていたような気がする</li> <li>・避難訓練など定期的に行われており、子どもが戸惑わないように配慮されありがたいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知が足りないので今後も活動報告を行っていく</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	6		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	6		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の活動や遊び、一緒に遊んだお友達の話を楽しそうに話している</li> <li>・デイサービスに行く日はとても楽しみにしています</li> <li>・毎日とても楽しみに通っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも楽しみのひとつとして通っていただけるように雰囲気づくりや活動を行う</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変な中、助かってます</li> <li>・またどこかで保護者が共有できるアンケートみたいながあると嬉しいです</li> <li>・いつもありがとうございます、あと1年しか通えないのが寂しいです</li> <li>・もう少し内容を詳しく聞ける機会や見学日などがあると嬉しいです</li> <li>・こちらの個人的な要望にも対応していただき、とても感謝しております</li> <li>・とても手厚く支援していただき、大変満足しております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者さまの負担にならないよう面談の機会や見学日などを設けて、より良い支援に繋げていく</li> <li>・放課後等デイサービスにできることは限られているため、必要なサービスがあれば事業所と保護者さまを繋げていく</li> </ul>