

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アイ・らんど忠生

公表日 2025 年 3 月 25 日

利用児童数 2025年3月1日 40名

回収数 23名分

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | 5 | 0 | 0 | ・未回答 1 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 6 | ・時期によっては忙しくて大変そうに見えることがあります。 ・職員の人数を把握してないので、わかりません。 | 十分な人数を配置していますが、手厚くすることも検討します。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 3 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 1 | ・そんなに頻繁に行っているわけではないのでわかりません。 | ご来所していただく機会を増やし、環境を整えていることをお伝えしたいと思います。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 23 | 2 | 0 | 2 | ・良くしていただいています。 ・職員によって差があるように感じると我が子が言っていました。 | 職員の経験の差がありますが、みんなが一定の支援を提供できるように今後も研修や対応方法の支援会議を行い専門性を高めていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 23 | 2 | 0 | 1 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 4 | 0 | 3 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | 2 | 0 | 3 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 3 | ・できる範囲内で工夫してやったださっていると思います。 | ・活動の幅が広がるように考えていきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 3 | 3 | 11 | ・地域の他の子どもと活動する機会は必要としていないので大丈夫です。 ・あまり必用に感じないので今のままで良いと思います。学校の友達もいるので。 | 今後機会を作り、様子を見ていきたいと思えます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 24 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 2 | 2 | 3 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 4 | 4 | 9 | ・研修会は必要としていないので大丈夫です。 ・研修会があっても参加するのは、なかなか難しいと思います。 | 情報提供から始めたいと思えます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | 1 | 1 | 0 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 4 | 4 | 4 | ・面談はないのですが、連絡帳や送迎時にお話しできるので大丈夫です。 | 必要に応じて対応方法を合わせて行うように致します。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0 | 4 | 4 | 12 | ・父母の会や兄弟同士の交流は必要としていないので大丈夫です。 ・必要性を感じていないので今のままで大丈夫です。 | 保護者さまも気軽に参加できるイベントなどを通じて交流の機会を設けたいと思えます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 1 | 2 | 6 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 24 | 0 | 0 | 2 | ・HPやSNSは見えていないのでわかりません。 | ・月1回配布している活動予定表やらんど便という活動報告にて発信させていただいています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | 3 | 0 | 2 | ・未回答 2 ・訓練をしているかまではわかりません。 | 訓練等行った際には発信してお伝えするように致します。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 2 | 0 | 6 | ・訓練は行われています。 ・情報が不明です。 ・うちの子が利用している日にやってないのかもしれない。 | 定期的に訓練を行っています。今後は保護者様に周知するようにします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 22 | 2 | 0 | 2 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 2 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 1 | 0 | 0 | ・毎日楽しく通っています。 ・楽しみにしています。 ・苦手な子が1人いるのでその子がいるか？いないか？だけ気にしています。 | 苦手意識のあるお友達とも関係作りができるようにサポートさせていただきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | ・大変満足です。 ・いつも楽しく通わせて頂いてありがとうございます。 ・満足しています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 | n |