

保護者向け児童発達支援評価表

H29. 3月現在

結果；%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制・ 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			休日は年齢差があり心配はあるが楽しそう。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82	18		玄関からフラットで転倒の心配がない。車椅子の我が子でも庭に行ける。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94	6		気づいたら夢中になっている。やる気にさせてくれている。
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	88	12		少し遅いと思うこともあるが、満足。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90	10		うちの子が話せるようになった。「ママ」と言ってくれた。些細な事でも期待したくなる。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90	10		
	⑧ 活動プログラムが固定化されないような工夫されているか	100			必ず違うことをやってくれる。
	⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	70	12	18	NOが多い中、色々連れて行ってくれる。
保護 者へ の説 明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6		見学時から丁寧に説明
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88	12		色々わからないところはお互い様。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40		60	ないが満足。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	100			写真も見せてくれ、すぐに楽しかったことがわかる。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	18	2	面談は少ないが、よく話を聞いてくれる。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60	40		交流会はしたい。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100			急な追加依頼も空いていれば対応してくれるし、相談しやすいスタッフもいる。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	12		
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80	16	4	活動のお知らせはわかりやすい。緊急時の連絡先があると嬉しい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90	10		
非常 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84	16		周知は不十分でも利用時やキャンセルの際、気にかけてくれる。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88	12		実際に起震車等に乗せてくれる。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100			体力が持つなら毎日でも通わせたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100			